



## LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJA

Biudžetinė įstaiga, Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius,  
tel.: (8 5) 271 7154 / 271 7178, faks. (8 5) 271 8551, el. p. bendrasisd@vrm.lt.  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188601464

Lietuvos Respublikos Vyriausybei

Nr.

### DĖL VIEŠŲJŲ IR ADMINISTRACINIŲ PASLAUGŲ STEBĖSENOS IR ANALIZĖS SISTEMOS MODERNIZAVIMO

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija (toliau – VRM), vykdydama 2020 m. kovo 4 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės (toliau – Vyriausybė) pasitarimo (10-ojo protokolo 6 klausimas) pavedimą įvertinti Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinės sistemos (toliau – PASIS) ir Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos (toliau – VIISP) organizacines, technologines, funkcinės ir teisines galimybes užtikrinti viešųjų ir administracinių paslaugų duomenų tvarkymą per VIISP, centralizuotai kaupiant, klasifikuojant, aprašant metaduomenis, laiku atnaujinant, teikiant ir analizuojant informaciją apie viešąsias ir administracines paslaugas, pateikti Vyriausybei pasiūlymus dėl informacijos apie viešąsias ir administracines paslaugas centralizuoto tvarkymo per VIISP realizavimo masto, lėšų, terminų, atsakingų asmenų, reikalingų teisės aktų pakeitimų ir įgyvendinimo etapų, kartu su Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija (toliau – EIMIN) bei Informacinės visuomenės plėtros komitetu (toliau – IVPK) apsvarstė ir teikia prašomą informaciją.

Siekiant sudaryti sąlygas tinkamai stebėti ir vertinti viešąsias ir administracines paslaugas, užtikrinant viešųjų ir administracinių paslaugų duomenų tvarkymą per VIISP, reikia išlaikyti tam tikrus PASIS funkcionalumus ir reikalavimus funkciniai architektūrai, reikalingiems ir kaupiamiems duomenims, klasifikatoriams, duomenų rinkimo, ruošimo ir kontrolės procesams, todėl svarstytytos šios sprendimų alternatyvos:

**1-oji alternatyva** – VIISP sukurti specialų lauką (langą) su blanketine nuoroda į PASIS. Tai būtų greitai įgyvendinama, nereikalaujant didelių lėšų, jokių teisės aktų pakeitimų, vartotojai PASIS galėtų pasiekti per nuorodą VIISP'e, tačiau *de facto* būtų išlaikoma *status quo*, t. y. ir toliau funkcionuotų dvi atskiros informacinės sistemos, duomenys būtų kaupiami atskirai abiejose informacinėse sistemose, informacinės sistemos tarpusavyje nebūtų susietos. Vadinasi, viešųjų ir

administracinių paslaugų aprašų suderinimas abiejose informacinėse būtų sudėtingas ir imlus išteklių darbas.

Įgyvendinus šią alternatyvą, kaip ir dabar, už PASIS duomenų tvarkymą būtų atsakinga VRM, o už VIISP duomenų tvarkymą – IVPK.

**2-oji alternatyva** – integruoti PASIS į VIISP infrastruktūrą. Įgyvendinus šią alternatyvą, PASIS, kaip valstybės informacinė sistema, būtų likviduota, o VRM veiklai reikalingi institucijų viešųjų ir administracinių paslaugų aprašų (toliau – paslaugų aprašų) tvarkymo, paslaugų teikimo stebėsenos ir duomenų analizės procesai pagal VRM pateiktą užsakymą būtų sukurti kaip VRM teikiamos paslaugos, panaudojant VIISP paslaugų konstravimo paslaugą ir kitus VIISP sprendimus. Pažymėtina, kad PASIS paslaugų aprašų tvarkymo funkcijos didelia dalimi persidengia su VIISP paslaugų aprašų funkcionalumu, kuris naudojamas viešųjų ir administracinių elektroninių paslaugų aprašams tvarkyti. Atlikus išsamesnę analizę, bus nustatyta, kaip turėtų būti sujungiamos PASIS ir VIISP funkcijos, kad būtų išlaikomas vienas visų paslaugų aprašų (teikiant paslaugas betarpiškai ir elektroniniu būdu) valdymas ir atvaizdavimas bendrame paslaugų Kataloge.

Įgyvendinus šią alternatyvą, už paslaugų aprašų tvarkymo paslaugos valdymą, pakeitimų inicijavimą ir atitinkamai už sukūrimo ir pakeitimų įgyvendinimo kaštus būtų atsakinga VRM. Už paslaugų aprašų tvarkymo paslaugos prieinamumą VIISP būtų atsakingas IVPK, o eksploatacijos išlaidos būtų finansuojamos iš VIISP'ui eksploatuoti ir palaikyti skiriamų valstybės biudžeto asignavimų. Norint įgyvendinti šią alternatyvą, reikėtų pakeisti Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymą (įskaitant įgyvendinamuosius teisės aktus; tačiau jei būtų priimtas Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymas, kurio projektą Vyriausybė pateikė Lietuvos Respublikos Seimui, atskiro įstatymo pakeitimo nereikėtų).

Perkeliant PASIS funkcijas į VIISP, kai bus panaudojama VIISP konstravimo paslauga, turės būti atlikti šie darbai:

- 1) parengta paslaugų aprašų tvarkymo funkcijų administravimo sritis;
- 2) išplėstas VIISP teisių modelis paslaugų aprašų tvarkymo naudotojų prieigos teisėms (vaidmenims ir funkcijoms) valdyti;
- 3). sukurtas modulis, sujungiantis paslaugų aprašus, kai paslaugos bus teikiamos betarpiškai, su VIISP teikiamų elektroninių paslaugų aprašais;
- 4) parengta viešo paslaugų aprašų atvaizdavimo dalis su paieškos ir katalogo funkcijomis;
- 5) parengtos paslaugų aprašų ir stebėsenos duomenų peržiūros / analizės / ataskaitų funkcijos;
- 6). parengtos programinės priemonės (API) paslaugų duomenis integruoti į kitas informacines sistemas;
- 7) parengta paslaugų aprašų tvarkymo administravimo dokumentacija;
- 8) atnaujinta VIISP dokumentacija;
- 9) atliktas duomenų iš PASIS perkėlimas į VIISP;
- 10) atliktas VIISP konfigūravimas, paslaugų aprašų tvarkymo funkcijų testavimas ir diegimas;
- 11) atlikta bandomoji eksploatacija.

Preliminariai skaičiuojama, kad, pasirinkus šią alternatyvą, reikėtų apie 166 000 eurų, iš jų: paslaugų aprašų tvarkymo paslaugos funkcijų kūrimas ir diegimas kainuotų apie 126 000 eurų, vienu metu palaikymas – apie 40 000 eurų.

Šiems darbams atlikti reikėtų papildomų biudžeto lėšų, nes nei IVPK, nei EIMIN, nei VRM lėšų tam nėra numatę. Europos Sąjungos finansuojamų projektų lėšų panaudoti nėra galimybės, nes skirtos lėšos turi būti panaudotos pagal paskirtį – lėšos buvo numatytos tobulinti PASIS, o jeigu PASIS būtų perkelta į VIISP, perkelta sistema būtų ne patobulinta, o visai išnyktų.

Šiai alternatyvai įgyvendinti darbų trukmė (neskaičiuojant viešųjų pirkimų procedūros) būtų maždaug 5 mėnesiai (nuo darbų pradžios).

Už šios alternatyvos įgyvendinimą būtų atsakingi Informacinės visuomenės plėtros komiteto direktoriaus pavaduotojas Kęstutis Andrijauskas ir laikinai einantis Skaitmeninių sprendimų skyriaus vedėjo pareigas Pranas Šileika.

Įgyvendinus šią alternatyvą, duomenys apie viešąsias ir administracines paslaugas būtų vienoje VIISP sistemoje. Jos valdytojas ir tvarkytojas būtų IVPK, o už viešųjų ir administracinių paslaugų aprašymus ir jų turinį būtų atsakinga VRM.

Prašome pridedamas sprendimų alternatyvas (sprendimų projektus) svarstyti Lietuvos Respublikos Vyriausybės pasitarime.

PRIDEDAMA. 2 lapai.

Vidaus reikalų ministrė

Rita Tamašunienė